

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Quelle – Ort der Begegnung
(Stand 30. Mai 2012)

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Angebot. Es würde uns freuen, Sie bei Gelegenheit in unserem Seminar- und Therapiezentrum begrüßen zu dürfen. Im Folgenden möchten wir Ihnen mitteilen, wie sich Ihre Geschäftsbeziehung mit uns regelt.

Allgemeines

Für alle gegenseitigen Ansprüche im Zusammenhang mit der Buchung einer von der Quelle organisierten Veranstaltung (Vortrag, Kurs, Seminar, Ausbildung oder Einzelsitzung) gelten mit der Reservation einer Veranstaltung die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.

Sie gelten nicht für eingemietete Anlässe, bzw. für andere Anbieter, die die Räumlichkeiten der Quelle nutzen, ihre Veranstaltungen jedoch in eigenem Namen und auf eigene Rechnung durchführen.

§1 Anmeldung

Bei öffentlichen Veranstaltungen wie **Vorträge** ist eine Anmeldung nicht zwingend erforderlich. An der Abendkasse sind meist noch Tickets vorhanden. Der Raumorganisation willens sind wir jedoch dankbar über jede Anmeldung.[1]

Bei geschlossenen Veranstaltungen wie **Workshops, Seminare und Einzelsitzungen** ist eine Anmeldung notwendig und auch verbindlich.[2] Die Anmeldung kann per Post, Telefon oder elektronisch erfolgen.

Findet eine Veranstaltung nicht statt, werden die allfälligen Vorleistungen zurückbezahlt. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Die Absage einer Veranstaltung wird auf unserer Website publiziert und die Teilnehmer werden schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

Bei **Ausbildungen/Lehrgängen** ist eine Anmeldung notwendig und auch verbindlich. Die Anmeldung kann per Post, Telefon oder elektronisch erfolgen.

Die Reservation des Ausbildungsplatzes ist definitiv gesichert, sobald die Ausbildungskosten überwiesen worden sind. Dies sollte bis spätestens eine Woche vor Beginn der Ausbildung erfolgen.

§2 Annullation

Für Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der angebotenen Dienstleistung gilt folgende Regelung:

Bei Kündigung Ihrer Anmeldung zu einem **Seminar oder einem Workshop** bis zu drei Wochen (21 Tage) vor Veranstaltungsbeginn werden keinerlei Stornierungsgebühren erhoben.

Erfolgt die Annullation in einem Zeitraum von 20 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 50 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt. Bei Abmeldungen innerhalb einer Woche vor Veranstaltungsbeginn behält sich der Veranstalter vor den vollen Betrag in Rechnung zu stellen, es sei denn es wird eine Ersatzperson gestellt oder ein ärztliches Attest vorgelegt, wobei es dem Veranstalter vorbehalten ist dieses anzuerkennen.[3]

Per Mail oder telefonisch vereinbarte Termine für **Einzel Sitzungen** sind verbindlich. Annullationen sind nur bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei einer Stornierung innerhalb eines Zeitraums von 1 Woche bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 50 % der Sitzungskosten in Rechnung gestellt. Erfolgt die Abmeldung früher, werden CHF 30.- als Bearbeitungsgebühr fällig. Bei späterer oder nicht erfolgter Abmeldung wird der ganze Betrag in Rechnung gestellt. Es ist möglich den Termin auf eine Ersatzperson zu übertragen.

Bei Kündigung Ihrer Anmeldung zu einer **Ausbildung** bis 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn werden CHF 150.- Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt. Erfolgt die Annullation später, so behält sich der Veranstalter vor 15 % der Ausbildungskosten in Rechnung zu stellen. Im Laufe einer Ausbildung oder eines Seminars kann bei Abbruch der Teilnahme aufgrund eigenen Wunsches der teilnehmenden Person, die Ausbildungs- oder Seminargebühr nicht zurückerstattet werden.

§3 Bezahlung

Die gesamten Veranstaltungskosten von **Vorträgen, Workshops, Seminaren und Einzel Sitzungen** sind am Tag der Veranstaltung vor Beginn bar vor Ort zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde.[4]

Bei **Ausbildungen/Lehrgängen** ist die Reservation des Ausbildungsplatzes definitiv gesichert, sobald die Ausbildungskosten überwiesen worden sind. Dies sollte bis spätestens eine Woche vor Beginn der Ausbildung erfolgen.

§4 Haftungsausschluss

Jeder Referent und jeder Teilnehmer / jede Teilnehmerin trägt die volle Selbstverantwortung für sein/ihr Handeln. Es liegt bei Ihnen zu entscheiden, welche Veranstaltungen Sie besuchen und wie Sie mit Ihren Erlebnissen umgehen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmer/innen. Jegliche Haftungsansprüche gegen Die Quelle – Ort der Begegnung AG sind ausgeschlossen.

Damit weist Sie der Veranstalter darauf hin, dass keinerlei Heilungsversprechen abgegeben werden und auch keine Haftung für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge, die Teilnehmer/innen während einer Veranstaltung erhalten, übernommen werden.

Die Webseite enthält zum Teil Links zu Webseiten von Dritten. Die Quelle – Ort der Begegnung übernimmt für deren Inhalt, Dienstleistungen oder sonstige Angebote sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung.

[1]gelegentlich kommt es vor, dass eine Abendveranstaltung ausgebucht ist, dies wäre sodann auf unserer Internetseite beim jeweiligen Anlass vermerkt.

[2]Bei Stornierung einer Anmeldung zu einem Seminar, Workshop oder einer Einzelsitzung siehe §2

[3]Bei schwerwiegenden Verhinderungsgründen wie beispielsweise ein Todesfall in der Familie behält es sich der Veranstalter vor nach eigenem Ermessen die Annullationskosten zu erlassen.

[4]Bei einzelnen grösseren Seminaren und Workshops sind die Veranstaltungsgebühren im Voraus zu überweisen. Ist dies der Fall, so werden Sie vom Veranstalter schriftlich informiert.